



PARTIAL LEAD SERVICE REPLACEMENT ADVISORY

FOLLOWING LEAD SERVICE LINE REPLACEMENT WORK

Sometime over the next few months, Providence Water will be replacing the street portion of your lead water service line. In certain cases, the private property portion of the service line from the street to the building may also be replaced. If however, following construction, the private portion of the service line is still a lead pipe:

- You may experience a **TEMPORARY** increase in lead levels in your water from particles dislodged during the lead service line replacement.
- Before using water for any purpose following construction, you must **IMMEDIATELY** flush your plumbing for 15 minutes.
- If you have a working outside faucet, Providence Water's contractor will flush from this outlet immediately following construction. Nevertheless, flushing your internal plumbing is still necessary.
- Flush using only cold water by opening one or more faucets in the lowest part of the house, preferably your basement, if available. Do not open a hot water faucet until the system is flushed or you may introduce sediment into your hot water heater.
- Each day for one week immediately following construction, remove and clean the strainer/aerator screens on any faucet used as a source of water for drinking or cooking. This ensures that any stray lead particles that become trapped are discarded.

AFTER CONSTRUCTION

- Complete flushing and cleaning as mentioned above for the first seven days. In the weeks following construction, follow the routine procedures below.

CONSUMERS CAN ENHANCE THE TASTE AND OVERALL QUALITY OF TAP WATER

- If water has been stagnant in the line for more than 6 hours, flush water lines by running the cold water for 60 seconds prior to using the water from a faucet for drinking or cooking.
- Periodically remove and clean the strainer/aerator device on your faucet to remove debris.
- Providence Water has provided you with a water filter that is certified to remove lead, as well as 1 replacement cartridge. Please use this filter and replace the cartridge as recommended by the manufacturer.

For more information or answers to any questions, please visit our web site at WWW.PROVWATER.COM, call our **Lead Service Replacement Hotline at 401-521-6303**, or e-mail us at LSR@provwater.com.



AVISO IMPORTANTE

AVISO DE REEMPLAZO PARCIAL DE LÍNEAS DE SERVICIO DE PLOMO

DESPUÉS DEL TRABAJO DE REEMPLAZAR LAS LÍNEAS DE SERVICIO DE PLOMO

En algún momento durante los próximos meses, Providence Water estará reemplazando la porción de su línea de servicio de agua de plomo en la calle. En ciertos casos, la porción de la línea de servicio que es propiedad privada, desde la calle hasta el edificio, también podría estar reemplazada. Sin embargo, en caso que después de la construcción, la porción privada de la línea

de servicio siga siendo una tubería de plomo:

- Usted podría experimentar un aumento en los niveles de plomo en su agua debido a partículas que se desprenden durante el reemplazo de la línea de servicio de plomo.
- Antes de usar el agua para cualquier propósito después de la construcción, usted debe **INMEDIATAMENTE** dejar correr el agua por su plomería por 15 minutos.
- En caso que tiene una llave exterior que funciona, el contratista de Providence Water dejará correr el agua desde esta llave inmediatamente después de la construcción. Sin embargo, aún es necesario dejar correr el agua por su plomería interior.
- Deje correr solamente agua fría al abrir una o más llaves en la parte más baja de la casa, preferentemente en su sótano, si lo tiene. No debe abrir una llave de agua caliente hasta que se deje correr agua por todo el sistema. Al contrario, podría introducir sedimento a su calentador de agua.
- Cada día por una semana inmediatamente después de la construcción, saque y limpie las mallas en los filtros aireadores en toda llave que se ocupa como una fuente de agua para tomar o cocinar. Con esto se asegura que se eliminen cualesquier partículas sueltas de plomo que queden atrapadas.

DESPUÉS DE LA CONSTRUCCIÓN

- Realice los procesos de dejar correr el agua y de limpieza antes mencionados por los primeros siete días. En las semanas después de la construcción, siga los procedimientos rutinarios que se detallan a continuación.

LOS CONSUMIDORES PUEDEN MEJORAR EL GUSTO Y LA CALIDAD EN GENERAL DEL AGUA DE LA LLAVE

- Si el agua ha estado estancado por más de 6 horas, deje que corra el agua fría de la llave hasta que el agua se pone notablemente más fría y luego por otro minuto (normalmente un total de 3 a 5 minutos) antes de usarlo para tomar o cocinar.
- Periódicamente saque y limpie el artefacto de filtro o aireador en su llave para eliminar los restos.
- Providence Water le ha proporcionado un filtro de agua que es certificado según NSF 53 para eliminar el plomo, así como 1 cartucho de reemplazo. Sírvase usar este filtro y reemplazar el cartucho según recomendado por el fabricante.

Para mayor información y respuestas a las preguntas que pueda tener, sírvase visitar nuestro sitio web WWW.PROVWATER.COM, llame a nuestra **Línea Directa de Reemplazo de la Línea de Servicio de Plomo al 401-521-6303**, o envíenos un correo electrónico al LSR@provwater.com.